

DICIONÁRIO DE DADOS

Solicitações de serviços feitas por cidadãos, por meio do BHDIGITAL

Responsável:

SMPOG - Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão.

SUMOG - Subsecretaria de Modernização da Gestão.

DATC - Diretoria Central de Atendimento ao Cidadão.

Data de atualização: 25/07/2023

Introdução

O BH Digital é uma solução tecnológica que tem como um dos objetivos permitir a automatização de processos e tramitação de serviços disponibilizados aos cidadãos, por meio dos canais de atendimento da PBH. Desde a sua implantação, que ocorreu a partir de maio de 2020, já foram gerados um conjunto de dados sobre os serviços solicitados pelos cidadãos, seja por meio do Portal de Serviços, aplicativo PBH APP, Central de Atendimento Telefônico - 156 e ou Central de Atendimento Presencial BH Resolve.

No portal de serviços, o cidadão pode solicitar os serviços disponíveis para captação nos meios digitais, bem como consultar as informações sobre os serviços, como exigências, prazos, passo a passo, legislações relacionadas, materiais Informativos, entre outros assuntos relevantes. Acesse o portal de serviços da PBH no link abaixo:

<https://servicos.pbh.gov.br/servicos/home>

Conheça e baixe o Aplicativo PBH APP, disponível para Smartphones Android ou iOS. Nele, além de solicitar serviços, você também pode emitir guias do IPTU, localizar equipamentos públicos no mapa da cidade, acessar resultados de exames, acompanhar o boletim escolar do seu filho, avaliar sua satisfação com os serviços prestados e muito mais.

<https://prefeitura.pbh.gov.br/pbhapp>

Dicionário de dados

Campo	Tipo	Descrição
Id Ticket	Texto	Identificador da solicitação de serviço (ticket)
Nome Servico	Texto	Nome do Serviço para o qual a solicitação foi aberta
Data de criação (YYYY-MM-DD)	Data	Data em que a solicitação foi realizada
Data de encerramento (YYYY-MM-DD)	Data	Data em que a solicitação foi encerrada
Fase Atual	Texto	Fase atual da solicitação (Novo, em andamento ou encerrada)
Situacao Atendimento Atual	Texto	Situação atual da tramitação da solicitação
Canal Captacao	Texto	Canal utilizado pelo cidadão para registro da solicitação: Presencial, telefônico, Aplicativo PBH APP (Portal Mobile), Portal de Serviços, etc.
Orgao Normatizador	Texto	Órgão da PBH que normatiza o serviço solicitado.
Orgao Responsavel	Texto	Órgão da PBH responsável, no momento, por atender a etapa atual da solicitação de serviço.
Nome Logradouro	Texto	Nome do logradouro do endereço para onde o serviço foi solicitado, quando houver.
Numero Logradouro	Número	Número do imóvel no endereço para onde o serviço foi solicitado, quando houver.
Bairro	Texto	Bairro do endereço para onde o serviço foi solicitado, quando houver.
Regional	Texto	Regional administrativa para onde o serviço foi solicitado, quando houver.
Coordenadas	Texto	Coordenadas geográficas do endereço para onde o serviço foi solicitado, quando houver. Coordenadas no padrão Latitude/Longitude, em grau decimal e com referência no DATUM Sirgas 2000.
Nivel Acesso	Texto	Nível de acesso às informações do serviço solicitado, podendo ser classificado como público, restrito ou sigiloso.
Ind Tp Pbh App	Texto	Indica se o serviço está disponível no Aplicativo PBH APP.