

## **Nota técnica sobre a pesquisa de demanda turística de Belo Horizonte – 2022**

A pesquisa de demanda turística foi realizada em Belo Horizonte, com turistas e excursionistas (ou seja, não residentes em Belo Horizonte), em locais com atrativos turísticos, como: Igreja da Pampulha, Museus, Mercado Central e Zoológico. As entrevistas ocorreram durante os dias 1 a 4 de setembro de 8 a 11 setembro de 2022.

Nesta pesquisa, investigamos o perfil da demanda turística por Belo Horizonte, trazendo dados estatísticos sobre a origem, destino, informações pessoais, rendimento, gastos, nível de instrução e trabalho, além das avaliações e percepção do turista sob os serviços, preços e atrativos turísticos da cidade.

A pesquisa de demanda turística de 2022 é uma continuidade de estudos com uma base de dados primários, que auxilia no desenvolvimento de estudos e relatórios que auxiliam nas decisões estratégicas e o planejamento das atividades turísticas no município. Esta pesquisa é tradicionalmente anual e contou com edições anteriores nos anos de 2017, 2018 e 2019, exceto 2020 e 2021, por conta da pandemia da COVID-19 e, retornando no ano de 2022.

As estatísticas disponibilizadas em todos os períodos, são passíveis de serem comparadas ou analisadas como uma série de tempo, o que possibilita inúmeras combinações e alternativas de estudos e análises.

Deve-se ressaltar que os valores monetários investigados em todas as edições, são referentes ao ano base, ou seja, para uma maior assertividade nos estudos analíticos, os valores devem ser ajustados (inflacionados) para o período mais recente possível.

Em relação às pesquisas realizadas nos anos de 2018 e 2019, existem algumas diferenças estruturais e alguns acréscimos que serão detalhados na tabela a seguir.

Tabela 1 - Diferenciações, adaptações e compatibilização entre as pesquisas de 2018, 2019 e 2022

| 2018 - Variável    | 2019 - Variável    | 2018/2019    | 2022 - Variável    | 2018/2019/2022 | Descrição - 2022  |
|--------------------|--------------------|--------------|--------------------|----------------|---|
| dia_semana         | dia_semana         | Compatível   | dia_mes            | Compatível     | Dia da realização da entrevista   |
| mes                | mes                | Compatível   | mês                | Compatível     | Mês de realização da entrevista   |
|                    |                    | Incompatível | ano                | Incompatível   | Ano de realização da pesquisa   |
| temporada          | temporada          | Compatível   | temporada          | Incompatível   |   |
| cidade             | Cidade             | Compatível   | cidade             | Compatível     | Qual o local de sua residência permanente? Cidade.  |
| UF                 | UF                 | Compatível   | UF                 | Compatível     | Unidade da Federação  |
| regiao             | regiao             | Compatível   | regiao             | Compatível     |   |
| pais               | pais               | Compatível   | pais               | Compatível     | País de origem  |
| motivo             | motivo             | Compatível   | motivo             | Compatível     | Qual foi o principal motivo desta viagem?   |
| outro_motivo       | outro_motivo       | Compatível   | outro_motivo       | Incompatível   | Qual foi o principal atrativo? (Se resposta da pergunta 3 foi Lazer ou Passeio)                     |
| selazer_atrativo   | selazer_atrativo   | Compatível   | selazer_atrativo   | Compatível     | Qual (is) outra(s) atividade(s) o(a) Sr(a) realizou ou pretende realizar nesta cidade? - Resposta 1 |
| selazer_outro      | selazer_outro      | Compatível   | selazer_outro      | Compatível     | referente a resposta 2  |
| senegocios_motivo  | senegocios_motivo  | Compatível   | senegocios_motivo  | Incompatível   | referente a resposta 3  |
| senegocios_outro   | senegocios_outro   | Compatível   | senegocios_outro   | Incompatível   | referente a resposta 4  |
| secongresso_motivo | secongresso_motivo | Compatível   | secongresso_motivo | Incompatível   | referente a resposta 5  |
| secongresso_outro  | secongresso_outro  | Compatível   | secongresso_outro  | Incompatível   | referente a resposta 6  |
| atividades         | atividades         | Compatível   | atividades         | Compatível     | referente a resposta 7  |
| atividades_outro   | atividades_outro   | Compatível   | atividades_outro   | Compatível     | referente a resposta 8  |
| compahia           | compahia           | Compatível   | compahia           | Compatível     | Quem foi seu principal acompanhante nesta viagem?   |
| companhia_outro    | companhia_outro    | Compatível   | companhia_outro    | Incompatível   |   |
| organizacao_viagem | organizacao_viagem | Compatível   | organizacao_viagem | Compatível     | Como esta viagem foi organizada?  |

A Tabela 1 continua na próxima página

Continuação da Tabela 1

|                          |                          |              |                          |              |  |
|--------------------------|--------------------------|--------------|--------------------------|--------------|--|
| organizacao_viagem_outro | organizacao_viagem_outro | Compatível   | organizacao_viagem_outro | Incompatível |  |
| fonte_info               | fonte_info               | Compatível   | fonte_info               | Compatível   | Qual a principal fonte de informação para a escolha desta viagem?  |
| fonte_info_outro         | fonte_info_outro         | Compatível   | fonte_info_outro         | Incompatível |  |
| pernoite                 | pernoite                 | Compatível   | pernoite                 | Compatível   | O(A) Sr(a) dormiu ou pretende dormir nesta cidade?   |
| hospedagem               | hospedagem               | Compatível   | hospedagem               | Compatível   | Qual o principal meio de hospedagem utilizado nesta cidade?  |
| hospedagem_outro         |                          | Incompatível | hospedagem_outro         | Incompatível |  |
| reserva_hospedagem       | reserva_hospedagem       | Compatível   | reserva_hospedagem       | Compatível   | Como você reservou sua hospedagem?   |
| reserva_hospedagem_outro | reserva_hospedagem_outro | Compatível   | reserva_hospedagem_outro | Incompatível |  |
| qt_pernoite              | qt_pernoite              | Compatível   | qt_pernoite              | Compatível   | Quantas noites o(a) Sr(a) dormiu ou pretende dormir nesta cidade?  |
| visita_outra_cidade      | visita_outra_cidade      | Compatível   | visita_outra_cidade      | Compatível   | Você visitou ou pretende visitar alguma outra cidade de Minas Gerais durante essa viagem?  |
| Cidade1                  | Cidade1                  | Compatível   | Cidade1                  | Compatível   | Se sim, poderia indicar até cinco cidades que já visitou ou irá visitar (considerando as mais próximas dessa cidade)? Resposta 1 |
| Cidade2                  | Cidade2                  | Compatível   | Cidade2                  | Compatível   | Resposta 2   |
| Cidade3                  | Cidade3                  | Compatível   | Cidade3                  | Compatível   | Resposta 3   |
| Cidade4                  | Cidade4                  | Compatível   | Cidade4                  | Compatível   | Resposta 4   |
| Cidade5                  | Cidade5                  | Compatível   | Cidade5                  | Compatível   | Resposta 5   |
| senao_motivo             | senao_motivo             | Compatível   | senao_motivo             | Compatível   | Se não, qual o principal motivo?   |
| senao_motivo_outro       | senao_motivo_outro       | Compatível   | senao_motivo_outro       | Incompatível |  |
| agencia_passeiolocal     | agencia_passeiolocal     | Compatível   | agencia_passeiolocal     | Compatível   | O Sr. (a) contratou alguma agência de passeios local?  |
| reserva_agencia          | reserva_agencia          | Compatível   | reserva_agencia          | Compatível   | Se sim, como foi feita a reserva?  |
| reserva_agencia_outro    | reserva_agencia_outro    | Compatível   | reserva_agencia_outro    | Incompatível |  |
| guia_turismo             | guia_turismo             | Compatível   | guia_turismo             | Compatível   | O Sr. (a) utilizou algum serviço de guia de turismo?   |
| reserva_guia             | reserva_guia             | Compatível   | reserva_guia             | Compatível   | Se sim, como foi feita a reserva?  |
| reserva_guia_outro       | reserva_guia_outro       | Compatível   | reserva_guia_outro       | Incompatível |  |
| g_transporteinterno      | g_transporteinterno      | Compatível   | g_transporteinterno      | Compatível   | Qual o seu gasto estimado NESTA CIDADE, em R\$, com transporte interno?  |
| g_hospedagem             | g_hospedagem             | Compatível   | g_hospedagem             | Compatível   | Qual o seu gasto estimado NESTA CIDADE, em R\$, com 2. Hospedagem:   |

A Tabela 1 continua na próxima página

Continuação da Tabela 1

|                               |                               |              |                               |              |   |
|-------------------------------|-------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|---|
| g_alimentacao                 | g_alimentacao                 | Compatível   | g_alimentacao                 | Compatível   | Qual o seu gasto estimado NESTA CIDADE, em R\$, com Alimentação:  |
| g_atrativosepasseios          | g_atrativosepasseios          | Compatível   | g_atrativosepasseios          | Compatível   | Qual o seu gasto estimado NESTA CIDADE, em R\$, com 4. Atrativos e passeios (incluindo guias):                          |
| g_compras                     | g_compras                     | Compatível   | g_compras                     | Compatível   | Qual o seu gasto estimado NESTA CIDADE, em R\$, com 5. Compras:   |
| g_outros                      | g_outros                      | Compatível   | g_outros                      | Compatível   | Qual o seu gasto estimado NESTA CIDADE, em R\$, com 6. Outros:  |
| g_total                       | g_total                       | Compatível   | g_total                       | Compatível   | Gasto total viagem  |
| g_totaldiario                 | g_totaldiario                 | Compatível   | g_totaldiario                 | Compatível   | Contando com o(a) Sr(a), quantas pessoas estão incluídas nestes gastos? ACIMA DE 10 PESSOAS CONFIRMAR COM O RESPONDENTE |
| g_totaldiarioind              | g_totaldiarioind              | Compatível   | g_totaldiarioind              | Compatível   | Gasto Médio Individual  |
| obs_gastos                    | obs_gastos                    | Incompatível |                               | Incompatível |   |
| peessoasnosgastos             | peessoasnosgastos             | Compatível   | peessoasnosgastos             | Compatível   | Número de pessoas envolvidas nos gastos da viagem   |
| meio_transp_chegada           | meio_transp_chegada           | Compatível   | meio_transp_chegada           | Compatível   | Qual o principal meio de transporte utilizado para chegar na cidade?  |
| meio_transp_chegada_outro     | meio_transp_chegada_outro     | Compatível   | meio_transp_chegada_outro     | Incompatível | Qual o principal meio de transporte utilizado para locomover na cidade?   |
| meio_transp_interno           | meio_transp_interno           | Compatível   | meio_transp_interno           | Compatível   | Qual o principal meio de transporte utilizado para locomover na cidade?   |
| meio_transp_interno_outro     | meio_transp_interno_outro     | Compatível   | meio_transp_interno_outro     | Incompatível |   |
| expectativas                  | expectativas                  | Compatível   | expectativas                  | Compatível   | De acordo com suas expectativas, a viagem:  |
| motivo_expectativas_negativas | motivo_expectativas_negativas | Compatível   | motivo_expectativas_negativas | Compatível   | Por que não atendeu às expectativas?  |
| 1vez_na_cidade                | 1vez_na_cidade                | Compatível   | 1vez_na_cidade                | Compatível   | É a primeira vez que visita esta cidade?  |
| visitou_3_anos                | visitou_3_anos                | Compatível   | visitou_3_anos                | Compatível   | Veio nos últimos 3 anos?  |
| pretensao_retorno             | pretensao_retorno             | Compatível   | pretensao_retorno             | Compatível   | Pretende retornar a esta cidade nos próximos dois anos?   |
| motivo_retorno                | motivo_retorno                | Compatível   | motivo_retorno                | Compatível   | Qual o principal motivo do retorno?   |
| motivo_retorno_outro          | motivo_retorno_outro          | Compatível   | motivo_retorno_outro          | Incompatível |   |
| n_seguranca                   | n_seguranca                   | Compatível   | n_seguranca                   | Compatível   | Sensação de segurança   |
| n_acesso                      | n_acesso                      | Compatível   | n_acesso                      | Compatível   | Acesso ao município   |
| n_transppublico               | n_transppublico               | Compatível   | n_transppublico               | Compatível   | Transporte público  |
| n_limpezaatrativos            | n_limpezaatrativos            | Compatível   | n_limpezaatrativos            | Compatível   | Limpeza pública e dos atrativos   |

A Tabela 1 continua na próxima página

Continuação da Tabela 1

|                       |                       |              |                       |              |  |
|-----------------------|-----------------------|--------------|-----------------------|--------------|--|
| n_comercio            | n_comercio            | Compatível   | n_comercio            | Compatível   | Comércio   |
| n_qualidadehospedagem | n_qualidadehospedagem | Compatível   | n_qualidadehospedagem | Compatível   | Qualidade da hospedagem (apenas se hospedou em algum estabelecimento)                        |
| n_atrativos           | n_atrativos           | Compatível   | n_atrativos           | Compatível   | Atrativos turísticos   |
| n_informacaoturistica | n_informacaoturistica | Compatível   | n_informacaoturistica | Compatível   | Informação turística   |
| n_silizacaoturistica  | n_silizacaoturistica  | Compatível   | n_silizacaoturistica  | Compatível   | Sinalização turística  |
| n_opcpesdelazer       | n_opcpesdelazer       | Compatível   | n_opcpesdelazer       | Compatível   | Opções de Lazer e Entretenimento   |
| n_qualidadeprofguias  | n_qualidadeprofguias  | Compatível   | n_qualidadeprofguias  | Compatível   | Qualidade dos profissionais de guias de turismo (apenas se contratou guia)                   |
| n_hospitalidade       | n_hospitalidade       | Compatível   | n_hospitalidade       | Compatível   | Hospitalidade  |
| n_gastronomia         | n_gastronomia         | Compatível   | n_gastronomia         | Compatível   | Gastronomia / Restaurantes   |
| n_precos              | n_precos              | Compatível   | n_precos              | Compatível   | Preços em geral  |
| n_telefonia_internet  | n_telefonia_internet  | Compatível   | n_telefonia_internet  | Compatível   | Sinal telefônico/internet móvel  |
|                       |                       |              | n_acessibilidade      | Incompatível | Acessibilidade (rampas, calçadas e transporte público adequado para pessoas com deficiência) |
|                       |                       |              | n_transito            | Incompatível | Trânsito e mobilidade urbana   |
|                       |                       |              | n_poluicaosonora      | Incompatível | Controle de ruídos / Poluição sonora   |
| 1_imagem              | imagem_padrao         | Incompatível | imagem_padrao         | Compatível   | Qual é a primeira imagem que vem à sua cabeça quando se fala Belo Horizonte?                 |
| padrao                |                       |              | Incompatível          | Incompatível |  |
| proxima_viagem        | proxima_viagem        | Compatível   | proxima_viagem        | Compatível   | O que pretende fazer na sua próxima viagem a lazer?  |
| proxima_viagem_outro  | proxima_viagem_outro  | Compatível   | proxima_viagem_outro  | Incompatível |  |
| id_genero             | id_genero             | Compatível   | id_genero             | Compatível   | Identidade de Gênero   |
| id_genero_outro       | id_genero_outro       | Compatível   | id_genero_outro       | Incompatível |  |
| estado_civil          | estado_civil          | Compatível   | estado_civil          | Compatível   | Qual o seu estado civil?   |
| idade                 | idade                 | Compatível   | idade                 | Compatível   | Qual é a sua idade?  |
| instrucao             | instrucao_Padrão      | Incompatível | instrucao_padrao      | Compatível   | Qual o seu grau de instrução/nível de formação escolar?                                      |
| instrucao_outro       |                       | Incompatível | instrucao_outro       | Incompatível |  |
| merc_trabalho         | merc_trabalho         | Incompatível | merc_trabalho         | Compatível   | Qual sua posição no mercado de trabalho? (leia as alternativas)                              |

A Tabela 1 continua na próxima página

Continuação da Tabela 1

|            |            |              |                    |              |   |
|------------|------------|--------------|--------------------|--------------|---|
| renda      | renda      | Incompatível | renda              | Compatível   | Somando todas as rendas e salários de sua família, de quanto foi aproximadamente a renda familiar em sua casa no mês passado?                 |
| dependente | dependente | Incompatível | dependente         | Compatível   | Quantas pessoas contando com o(a)Sr(a) são dependentes da renda familiar? ACIMA DE 10 PESSOAS CONFIRMAR COM O RESPONDENTE                     |
|            |            |              | pcd                | Incompatível | Você é pessoa com deficiência- PCD?   |
|            |            |              | acessibilidade_pcd | Incompatível | Numa de escala de 1 a 10, como você avalia as condições de acessibilidade nos atrativos de Belo Horizonte para pessoas com deficiência - PCD? |
|            |            |              | site_promo_bh      | Incompatível | Você tem conhecimento que Belo Horizonte possui um site promocional de turismo?   |
|            |            |              | perfil_redes_bh    | Incompatível | Você tem conhecimento que Belo Horizonte tem um perfil promocional de turismo nas redes   |
| Local      | Local      | Compatível   | Local              | Compatível   | Endereço da entrevista  |
| GPS        | GPS        | Compatível   | latitude           | Compatível   | Latitude  |
| GPS2       | GPS2       | Compatível   | longitude          | Compatível   | Longitude   |
|            |            | Incompatível | local_geral        | Incompatível | Local em onde a entrevista foi realizada  |
|            | TurExc     | Incompatível | turexc             | Compatível   | Turista ou excursionista  |

Fonte: Elaborado pelo Observatório do Turismo de Belo Horizonte, 2021.

Assim como o destacado na Tabela 1, observam-se alguns avanços nas pesquisas realizadas a partir de 2018. As principais mudanças, são decorrentes do conhecimento do público alvo, adquirido ao longo das investigações e, também, a investigação sobre as percepções dos turistas ou excursionistas com alguma deficiência, site promocional de Belo Horizonte e perfil promocional nas redes sociais.

Maiores detalhes podem ser encontrados com os arquivos complementares à pesquisa de demanda turística de 2022, assim como o Dicionário de dados e o Questionário.