

## **Nota técnica sobre a pesquisa de demanda turística de Belo Horizonte – 2022**

A pesquisa de demanda turística foi realizada em Belo Horizonte, com turistas e excursionistas (ou seja, não residentes em Belo Horizonte), em locais com atrativos turísticos, como: Igreja da Pampulha, Museus, Mercado Central e Zoológico. As entrevistas ocorreram durante os dias 1 a 4 de setembro de 8 a 11 setembro de 2022.

Nesta pesquisa, investigamos o perfil da demanda turística por Belo Horizonte, trazendo dados estatísticos sobre a origem, destino, informações pessoais, rendimento, gastos, nível de instrução e trabalho, além das avaliações e percepção do turista sob os serviços, preços e atrativos turísticos da cidade.

A pesquisa de demanda turística de 2022 é uma continuidade de estudos com uma base de dados primários, que auxilia no desenvolvimento de estudos e relatórios que auxiliam nas decisões estratégicas e o planejamento das atividades turísticas no município. Esta pesquisa é tradicionalmente anual e contou com edições anteriores nos anos de 2017, 2018 e 2019, exceto 2020 e 2021, por conta da pandemia da COVID-19 e, retornando no ano de 2022.

As estatísticas disponibilizadas em todos os períodos, são passíveis de serem comparadas ou analisadas como uma série de tempo, o que possibilita inúmeras combinações e alternativas de estudos e análises.

Deve-se ressaltar que os valores monetários investigados em todas as edições, são referentes ao ano base, ou seja, para uma maior assertividade nos estudos analíticos, os valores devem ser ajustados (inflacionados) para o período mais recente possível.

Em relação às pesquisas realizadas nos anos de 2018 e 2019, existem algumas diferenças estruturais e alguns acréscimos que serão detalhados na tabela a seguir.

Tabela 1 - Diferenciações, adaptações e compatibilização entre as pesquisas de 2018, 2019 e 2022

2018 - Variável	2019 - Variável	2018/2019	2022 - Variável	2018/2019/2022	Descrição - 2022
dia_semana	dia_semana	Compatível	dia_mes	Compatível	Dia da realização da entrevista
mes	mes	Compatível	mês	Compatível	Mês de realização da entrevista
		Incompatível	ano	Incompatível	Ano de realização da pesquisa
temporada	temporada	Compatível	temporada	Incompatível	
cidade	Cidade	Compatível	cidade	Compatível	Qual o local de sua residência permanente? Cidade.
UF	UF	Compatível	UF	Compatível	Unidade da Federação
regiao	regiao	Compatível	regiao	Compatível	
pais	pais	Compatível	país	Compatível	País de origem
motivo	motivo	Compatível	motivo	Compatível	Qual foi o principal motivo desta viagem?
outro_motivo	outro_motivo	Compatível	outro_motivo	Incompatível	Qual foi o principal atrativo? (Se resposta da pergunta 3 foi Lazer ou Passeio)
selazer_atrativo	selazer_atrativo	Compatível	selazer_atrativo	Compatível	Qual (is) outra(s) atividade(s) o(a) Sr(a) realizou ou pretende realizar nesta cidade? - Resposta 1
selazer_outro	selazer_outro	Compatível	selazer_outro	Compatível	referente a resposta 2
senegocios_motivo	senegocios_motivo	Compatível	senegocios_motivo	Incompatível	referente a resposta 3
senegocios_outro	senegocios_outro	Compatível	senegocios_outro	Incompatível	referente a resposta 4
secongresso_motivo	secongresso_motivo	Compatível	secongresso_motivo	Incompatível	referente a resposta 5
secongresso_outro	secongresso_outro	Compatível	secongresso_outro	Incompatível	referente a resposta 6
atividades	atividades	Compatível	atividades	Compatível	referente a resposta 7
atividades_outro	atividades_outro	Compatível	atividades_outro	Compatível	referente a resposta 8
companhia	companhia	Compatível	companhia	Compatível	Quem foi seu principal acompanhante nesta viagem?
companhia_outro	companhia_outro	Compatível	companhia_outro	Incompatível	
organizacao_viagem	organizacao_viagem	Compatível	organizacao_viagem	Compatível	Como esta viagem foi organizada?

A Tabela 1 continua na próxima página

Continuação da Tabela 1

organizacao_viajem_outro	organizacao_viajem_outro	Compatível	organizacao_viajem_outro	Incompatível	
fonte_info	fonte_info	Compatível	fonte_info	Compatível	Qual a principal fonte de informação para a escolha desta viagem?
fonte_info_outro	fonte_info_outro	Compatível	fonte_info_outro	Incompatível	
pernoite	pernoite	Compatível	pernoite	Compatível	O(A) Sr(a) dormiu ou pretende dormir nesta cidade?
hospedagem	hospedagem	Compatível	hospedagem	Compatível	Qual o principal meio de hospedagem utilizado nesta cidade?
hospedagem_outro		Incompatível	hospedagem_outro	Incompatível	
reserva_hospedagem	reserva_hospedagem	Compatível	reserva_hospedagem	Compatível	Como você reservou sua hospedagem?
reserva_hospedagem_outro	reserva_hospedagem_outro	Compatível	reserva_hospedagem_outro	Incompatível	
qt_pernoite	qt_pernoite	Compatível	qt_pernoite	Compatível	Quantas noites o(a) Sr(a) dormiu ou pretende dormir nesta cidade?
visita_outra_cidade	visita_outra_cidade	Compatível	visita_outra_cidade	Compatível	Você visitou ou pretende visitar alguma outra cidade de Minas Gerais durante essa viagem?
Cidade1	Cidade1	Compatível	Cidade1	Compatível	Se sim, poderia indicar até cinco cidades que já visitou ou irá visitar (considerando as mais próximas dessa cidade)? Resposta 1
Cidade2	Cidade2	Compatível	Cidade2	Compatível	Resposta 2
Cidade3	Cidade3	Compatível	Cidade3	Compatível	Resposta 3
Cidade4	Cidade4	Compatível	Cidade4	Compatível	Resposta 4
Cidade5	Cidade5	Compatível	Cidade5	Compatível	Resposta 5
senao_motivo	senao_motivo	Compatível	senao_motivo	Compatível	Se não, qual o principal motivo?
senao_motivo_outro	senao_motivo_outro	Compatível	senao_motivo_outro	Incompatível	
agencia_passeiolocal	agencia_passeiolocal	Compatível	agencia_passeiolocal	Compatível	O Sr. (a) contratou alguma agência de passeios local?
reserva_agencia	reserva_agencia	Compatível	reserva_agencia	Compatível	Se sim, como foi feita a reserva?
reserva_agencia_outro	reserva_agencia_outro	Compatível	reserva_agencia_outro	Incompatível	
guia_turismo	guia_turismo	Compatível	guia_turismo	Compatível	O Sr. (a) utilizou algum serviço de guia de turismo?
reserva_guia	reserva_guia	Compatível	reserva_guia	Compatível	Se sim, como foi feita a reserva?
reserva_guia_outro	reserva_guia_outro	Compatível	reserva_guia_outro	Incompatível	
g_transporteinterno	g_transporteinterno	Compatível	g_transporteinterno	Compatível	Qual o seu gasto estimado NESTA CIDADE, em R\$, com transporte interno?
g_hospedagem	g_hospedagem	Compatível	g_hospedagem	Compatível	Qual o seu gasto estimado NESTA CIDADE, em R\$, com 2. Hospedagem:

A Tabela 1 continua na próxima página

Continuação da Tabela 1

g_alimentacao	g_alimentacao	Compatível	g_alimentacao	Compatível	Qual o seu gasto estimado NESTA CIDADE, em R\$, com Alimentação:
g_atrativosepasseios	g_atrativosepasseios	Compatível	g_atrativosepasseios	Compatível	Qual o seu gasto estimado NESTA CIDADE, em R\$, com 4. Atrativos e passeios (incluindo guias):
g_compras	g_compras	Compatível	g_compras	Compatível	Qual o seu gasto estimado NESTA CIDADE, em R\$, com 5. Compras:
g_outros	g_outros	Compatível	g_outros	Compatível	Qual o seu gasto estimado NESTA CIDADE, em R\$, com 6. Outros:
g_total	g_total	Compatível	g_total	Compatível	Gasto total viagem
g_totaldiario	g_totaldiario	Compatível	g_totaldiario	Compatível	Contando com o(a) Sr(a), quantas pessoas estão incluídas nestes gastos? ACIMA DE 10 PESSOAS CONFIRMAR COM O RESPONDENTE
g_totaldiarioind	g_totaldiarioind	Compatível	g_totaldiarioind	Compatível	Gasto Médio Individual
obs_gastos	obs_gastos	Incompatível		Incompatível	
pessoasnosgastos	pessoasnosgastos	Compatível	pessoasnosgastos	Compatível	Número de pessoas envolvidas nos gastos da viagem
meio_transp_chegada	meio_transp_chegada	Compatível	meio_transp_chegada	Compatível	Qual o principal meio de transporte utilizado para chegar na cidade?
meio_transp_chegada_outro	meio_transp_chegada_outro	Compatível	meio_transp_chegada_outro	Incompatível	Qual o principal meio de transporte utilizado para locomover na cidade?
meio_transp_interno	meio_transp_interno	Compatível	meio_transp_interno	Compatível	Qual o principal meio de transporte utilizado para locomover na cidade?
meio_transp_interno_outro	meio_transp_interno_outro	Compatível	meio_transp_interno_outro	Incompatível	
expectativas	expectativas	Compatível	expectativas	Compatível	De acordo com suas expectativas, a viagem:
motivo_expectativas_negativas	motivo_expectativas_negativas	Compatível	motivo_expectativas_negativas	Compatível	Por que não atendeu às expectativas?
1vez_na_cidade	1vez_na_cidade	Compatível	1vez_na_cidade	Compatível	É a primeira vez que visita esta cidade?
visitou_3_anos	visitou_3_anos	Compatível	visitou_3_anos	Compatível	Veio nos últimos 3 anos?
pretensao_retorno	pretensao_retorno	Compatível	pretensao_retorno	Compatível	Pretende retornar a esta cidade nos próximos dois anos?
motivo_retorno	motivo_retorno	Compatível	motivo_retorno	Compatível	Qual o principal motivo do retorno?
motivo_retorno_outro	motivo_retorno_outro	Compatível	motivo_retorno_outro	Incompatível	
n_seguranca	n_seguranca	Compatível	n_seguranca	Compatível	Sensação de segurança
n_acesso	n_acesso	Compatível	n_acesso	Compatível	Acesso ao município
n_transppublico	n_transppublico	Compatível	n_transppublico	Compatível	Transporte público
n_limpezaatrativos	n_limpezaatrativos	Compatível	n_limpezaatrativos	Compatível	Limpeza pública e dos atrativos

A Tabela 1 continua na próxima página

Continuação da Tabela 1

n_comercio	n_comercio	Compatível	n_comercio	Compatível	Comércio
n_qualidadehospedagem	n_qualidadehospedagem	Compatível	n_qualidadehospedagem	Compatível	Qualidade da hospedagem (apenas se hospedou em algum estabelecimento)
n_atrativos	n_atrativos	Compatível	n_atrativos	Compatível	Atrativos turísticos
n_informacaoturistica	n_informacaoturistica	Compatível	n_informacaoturistica	Compatível	Informação turística
n_silizacaoturistica	n_silizacaoturistica	Compatível	n_silizacaoturistica	Compatível	Sinalização turística
n_opcpesdelazer	n_opcpesdelazer	Compatível	n_opcpesdelazer	Compatível	Opções de Lazer e Entretenimento
n_qualidadeprofguias	n_qualidadeprofguias	Compatível	n_qualidadeprofguias	Compatível	Qualidade dos profissionais de guias de turismo (apenas se contratou guia)
n_hospitalidade	n_hospitalidade	Compatível	n_hospitalidade	Compatível	Hospitalidade
n_gastronomia	n_gastronomia	Compatível	n_gastronomia	Compatível	Gastronomia / Restaurantes
n_precos	n_precos	Compatível	n_precos	Compatível	Preços em geral
n_telefonia_internet	n_telefonia_internet	Compatível	n_telefonia_internet	Compatível	Sinal telefônico/internet móvel
			n_acessibilidade	Incompatível	Acessibilidade (rampas, calçadas e transporte público adequado para pessoas com deficiência)
			n_transito	Incompatível	Trânsito e mobilidade urbana
			n_poluicaosonora	Incompatível	Controle de ruídos / Poluição sonora
1_imagem	imagem_padrao	Incompatível	imagem_padrao	Compatível	Qual é a primeira imagem que vem à sua cabeça quando se fala Belo Horizonte?
padrao			Incompatível	Incompatível	
proxima_viagem	proxima_viagem	Compatível	proxima_viagem	Compatível	O que pretende fazer na sua próxima viagem a lazer?
proxima_viagem_outro	proxima_viagem_outro	Compatível	proxima_viagem_outro	Incompatível	
id_genero	id_genero	Compatível	id_genero	Compatível	Identidade de Gênero
id_genero_outro	id_genero_outro	Compatível	id_genero_outro	Incompatível	
estado_civil	estado_civil	Compatível	estado_civil	Compatível	Qual o seu estado civil?
idade	idade	Compatível	idade	Compatível	Qual é a sua idade?
instrucao	instrucao_Padrão	Incompatível	instrucao_padrao	Compatível	Qual o seu grau de instrução/nível de formação escolar?
instrucao_outro		Incompatível	instrucao_outro	Incompatível	
merc_trabalho	merc_trabalho	Incompatível	merc_trabalho	Compatível	Qual sua posição no mercado de trabalho? (leia as alternativas)

A Tabela 1 continua na próxima página

Continuação da Tabela 1

renda	renda	Incompatível	renda	Compatível	Somando todas as rendas e salários de sua família, de quanto foi aproximadamente a renda familiar em sua casa no mês passado?
dependente	dependente	Incompatível	dependente	Compatível	Quantas pessoas contando com o(a)Sr(a) são dependentes da renda familiar? ACIMA DE 10 PESSOAS CONFIRMAR COM O RESPONDENTE
			pcd	Incompatível	Você é pessoa com deficiência- PCD?
			acessibilidade_pcd	Incompatível	Numa de escala de 1 a 10, como você avalia as condições de acessibilidade nos atrativos de Belo Horizonte para pessoas com deficiência - PCD?
			site_promo_bh	Incompatível	Você tem conhecimento que Belo Horizonte possui um site promocional de turismo?
			perfil_redes_bh	Incompatível	Você tem conhecimento que Belo Horizonte tem um perfil promocional de turismo nas redes
Local	Local	Compatível	Local	Compatível	Endereço da entrevista
GPS	GPS	Compatível	latitude	Compatível	Latitude
GPS2	GPS2	Compatível	longitude	Compatível	Longitude
		Incompatível	local_geral	Incompatível	Local em onde a entrevista foi realizada
TurExc	Incompatível	turexc	Compatível		Turista ou excursionista

Fonte: Elaborado pelo Observatório do Turismo de Belo Horizonte, 2021.

Assim como o destacado na Tabela 1, observam-se alguns avanços nas pesquisas realizadas a partir de 2018. As principais mudanças, são decorrentes do conhecimento do público alvo, adquirido ao longo das investigações e, também, a investigação sobre as percepções dos turistas ou excursionistas com alguma deficiência, site promocional de Belo Horizonte e perfil promocional nas redes sociais.

Maiores detalhes podem ser encontrados com os arquivos complementares à pesquisa de demanda turística de 2022, assim como o Dicionário de dados e o Questionário.